

Caractériser la Non-Conformité

(poser le problème)

Emetteur : Origine ARFA

Origine Externe (apprenant, formateur,)

Lieu et date de l'évènement :

Le :

Description du problème :

Rédacteur :

Date :

Visa :

Adresse Mail (si vous souhaitez une réponse) : adresse mail du rédacteur

↓ Cadres réservés à l'ARFA ↓

Réparer la Non-Conformité

(Action Curative)

Description de l'ACu (Action Curative) :

Pilote ACu :

Délai :

Réalisé :

Identifier les causes de la Non-Conformité

Analyse des causes :

Pilote :

Participants :

Mise en œuvre du plan d'actions

Description de l'AC (Action Corrective) :

Pilote AC :

Délai :

Réalisé :

Description de l'AP (Action Préventive) :

Pilote AP :

Délai :

Réalisé :

Evaluer l'efficacité des actions

L'évaluation a-t-elle fait l'objet d'un audit ? Oui Non Référence audit : Réf du CR Audit

Vérification de l'action (méthode de vérification) :

L'action a-t-elle été efficace ? Oui Non

Pilote :

Date :

Visa :

Transmettre cette fiche renseignée au Service Qualité pour validation

Clôture de la fiche et du plan d'actions par le Service Qualité :

Nom :

Date :

Visa :

Transmettre une copie à l'émetteur et aux services concernés